

Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet  
Házirendje

Az intézményünkben folyó gyógyító munka eredményessége és betegeink nyugalma érdekében a Házirendben foglalt szabályokat kérjük, tartsa be! Ezzel az orvosok, és az ápoló személyzet munkáját segíti.

A Házirend hatálya kiterjed az Intézményünkben kezelt betegekre, az Intézmény munkatársaira, valamint az Intézmény területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre. A szülő/törvényes képviselő **az általános beleegyező nyilatkozaton aláírásukkal igazolják a Házirend ismertetés tényét**, így a későbbiekben esetleges jogviták során nem lehet hivatkozási alap a Házirend ismeretének hiánya.

A betegellátó osztályoknak eltérő munkarendjük miatt saját házirendjük van, melyről a felvételkor a szülő/hozzátartozó tájékoztatást kap. A szülő/hozzátartozó a házirend megismerését és az abban foglaltak tudomásul vételét az ápolási dokumentációban aláírja.

A beteg jogainak messzemenő elismerése mellett elvárható az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok betartása és az intézményi rend tiszteletben tartása.

**Betegek kötelezettségei:**

- A Házirendben foglaltakat betartani,
- Más betegek jogait tiszteletben tartani,
- Az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani,
- Az osztály napirendjét betartani, vizitek, gyógykezelések alkalmával a kórteremben tartózkodni, átmeneti időre történő osztályelhagyásról a műszakban lévő orvost/ápolót köteles tájékoztatni,
- Az intézmény tisztaságát és csendjét megőrizni,
- Az intézmény felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni,
- Az egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles:
  - Személyes adatait-hitelt érdemlően igazolni
  - Esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni
  - A kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről tájékoztatni a kezelőorvost
  - A gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezést betartani,
  - Az egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatairól tájékoztatást adni,
  - A jogszabály és az intézményi térítési szabályzat által előírt térítési díjat megfizetni.

**Betegjogok gyakorlása:**

**Egészségügyi ellátáshoz való jog:**

A beteg gyermek, amennyiben állapota szükségessé teszi fekvőbeteg osztályon kerül elhelyezésre, és ellátása ott történik.

A betegellátás során minden körülmények között biztosítjuk betegeink részére az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátást, valamint fájdalmának csillapítását és szenvedéseinek csökkentését.

Az ellátás az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik, a betegek és kísérőik megkülönböztetése nélkül.

Dokumentum kód:	EL4.3-M2	Oldalszám:	1./6
Változat szám:	8.		
Állomány név:	C:/Tanusítás/Eljárások/EL4.3-M2-8.doc	Érvénybe lép:	2020.10.15.

**Egészségügyi ellátás fekvőbeteg osztályokon:**

**Betegfelvétel:**

A fekvőbeteg osztályokra érkező gyermekek felvétele a Felvételi Irodán (A épület, földszint 36.) történik, Hétfőtől-Csütörtökig 7-18:30 óráig, illetve Pénteken 7-15:30 óráig. Ügyeleti időben a Sürgősségi osztály veszi fel a betegeket.

Ha a gyermek állapota miatt sürgősséggel, közvetlenül az osztályra érkeznek, akkor a felvételkor szükséges számítógépes adminisztrációt a felvevő osztály végzi. (kivétel ez alól a külföldi állampolgár, akinek felvételét a Felvételi Iroda illetve ügyeleti időben a Sürgősségi Osztály intézi!)

Szülő/hozzá tartozó felvétele és a táppénzzel kapcsolatos felvilágosítás a Felvételi Irodán történik.

**A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:**

- o Személyazonosító adatokat tartalmazó igazolvány
- o lakcímkártya
- o TAJ-kártya,
- o külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD)
- o beutaló

**Kórházi viselet, saját ruháinak és személyes tárgyainak használatára vonatkozó jog:**

Az ajánlott viselet a pizsama/hálóing vagy szabadidőruha. A saját hálóruha viseléséhez kérjük, gondoskodjanak a beszennyeződött saját textil/ruhanemű otthoni tisztításáról.

**Személyes ruházat, tárgyak, eszközök használata** az Intézményen belül lehetséges, de ezekért eltűnésük esetén anyagi felelősséget nem áll módunkban vállalni. A betegek értéktárgyaikat, készpénzüket csak saját felelősségükre tarthatnak maguknál. Lakberendezési tárgyak, konyhai eszközök használatához osztályvezető ápolói engedélyt kell kérni. Gyógyszert csak az intézeti gyógyszertár által kiadott gyári, vagy gyógyszertári kiszerezésből szabad adagolni.

**Televízió nézés, rádióhallgatás:** A betegek, amennyiben az osztályon vagy kórteremben van televízió, azt nézhetik, betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül. Saját televízió használata csak az osztályvezető főorvos engedélyével lehetséges, de ezért eltűnés esetén anyagi felelősséget nem áll módunkban vállalni.

**Napirend:** A betegek napirendje osztályonként eltérően alakul. Felvételkor tájékoztatást kap az adott osztály működési rendjéről. **Az orvosi vizitek és a nagy vizit alatt kérjük, a gyermek feltétlenül tartózkodjék a kórteremben.** Ezek időpontjáról az osztályos ápolóktól kap felvilágosítást.

**Étkezés: Az étkezések biztosítása az érkezési és távozási napszaknak megfelelő étkezésekre vonatkozik.**

Intézetünk az orvosi előírásoknak megfelelő diétás étkezést biztosít a betegellátás részeként. Az étkezéssel kapcsolatos kéréseit az ápolónak vagy kezelő orvosának jelezze!

Kérjük betegeinket, hogy a kórterem ablakaiban, földön, éjjeli szekrényben ne tartsanak élelmiszert, mert a nem megfelelően tárolt élelmiszerek veszélyt jelenthetnek, ezért ezeket a kórház a saját és betegtársai védelme érdekében (higiéne) megsemmisítheti. Élelmiszert kisebb mennyiségben, névvel, kórterem, ágyszám és dátummal ellátva a betegek számára biztosított hűtőszekrényben lehet tárolni. (A név és dátum nélküli élelmiszerek megsemmisítésre kerülnek.)

**Dohányzás, szeszesital fogyasztás:** A nem dohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében az intézmény területén, beleértve a bejárati kapu 5 méteren belüli körzetét **TILOS a dohányzás!** Dohányozni csak az udvaron erre kijelölt helyen lehet! **Szeszesitalt behozni és fogyasztani tilos!**

Dokumentum kód:	EL4.3-M2	Oldalszám:	2./6
Változat szám:	8.		
Állomány név:	C:/Tanusítás/Eljárások/EL4.3-M2-8.	Érvénybe lép:	2020.10.15.

**Emberi méltósághoz való jog:**

Az egészségügyi ellátás során a beteg gyermek és kísérője emberi méltóságát tiszteletben tartjuk. Korlátozó intézkedést csak a beteg gyermek kezelőorvosa rendelhet el, ha a beteg egészségi állapota indokolja, és ez csak a lehető legrövidebb ideig szabad alkalmazni. A beteg ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

**Kapcsolattartási jog:**

18. életév alatti gyermek esetében a szülőnek/ törvényes képviselőnek vagy az általa megjelölt személynek joga van a beteg gyermek mellett tartózkodni. A benntartózkodás feltételeit az osztályos házirend és a Szülők Felvételének Szabályzatának 1.sz.melléklete tartalmazza.

A benntartózkodás során a betegellátás rendjére, valamint a betegtársak jogaira tekintettel kell lenni, ezért kérjük, hogy az osztályos vizitek során a szülők/törvényes képviselők, látogatók szíveskedjenek a kórtermeket elhagyni!

**Éjszakai benntartózkodás** esetén az elhelyezési igényről a felvételnél kell vagy ezt követően a kórházban tartózkodás alatt bármikor lehet nyilatkozni. Ennek tényét az ápolási dokumentációban és Szülők felvételének szabályzata 1. sz. formanyomtatványán fel kell tüntetni. Csak az egészségügyi személyzet által biztosított eszközök használata megengedett a pihenéshez. Földön, polifoamon, kemping ágyon aludni tilos!

Kivételes esetekben a benntartózkodó szülő kérelmezheti a gyermek betegágyában a gyermekkel közösen fekvést. A kérelmet a kezelőorvos bírálja el, és írásban engedélyezi, ha a gyermek állapota, betegsége, ápolási szükséglete erre lehetőséget ad. Magas kockázatú beteg és Intenzív osztályon való elhelyezés esetén ez a lehetőség nem áll fenn! A **Szülő írásban vállalja, (EL4.3-F18 formanyomtatvány) hogy saját felelősségére** alszik együtt a gyerekekkel, ebből adódó bármiféle következményért (pl. ágyról leesés, késleltetett ellátás rosszullét esetén stb.) az Intézet felelősséget nem vállal!

A saját vagy más gyermek ápolását a szülő benntartózkodása nem akadályozhatja. **A szülő betegágyban történő elhelyezése ellátási érdekből visszavonható!**

A telefonon történő kapcsolattartást az osztályos házirend írja le.

**Látogatási idő:**

Hétköznap délután 16.00 órától 18.00 óráig, szombat, vasárnap és munkaszüneti napokon 10.00-tól 12.00 óráig. A betegellátás zavartalansága és a beteg gyermekek érdekében kérjük, hogy egyszerre két főnél többen ne látogassák a gyermekeket!

10. év alatti gyermekeknek – saját érdekükben - nem javasoljuk a betegek látogatását!

**A beteg ágyára a fertőzések elkerülése céljából látogatók ( a benntartózkodó szülő kivételével) ne üljenek!**

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő **egyházi személlyel való kapcsolattartásnak** és vallása szabad gyakorlásának joga, a többi beteg jogainak tiszteletben tartásával.

**Osztály területének ideiglenes elhagyása:**

**A beteg az osztályt minden esetben csak saját szülőjével/törvényes képviselőjével vagy az intézmény dolgozójával hagyhatja el (vizsgálat, büfé, séta, stb. céljából). Távozás előtt minden esetben tájékoztatni kell az osztályon dolgozó ápolót/orvost!**

A kórházban ápolott gyermeket az udvarra levinni csak a kezelőorvossal történt előzetes megbeszélés után, az osztályos ápoló tudtával lehet. Ez idő alatt bekövetkező esetleges balesetekért a felelősség a szülőt/ gondviselőt terheli.

20.00 óra után a beteg gyermek az osztályt nem hagyhatja el séta céljából.

Dokumentum kód:	EL4.3-M2	Oldalszám:	3./6
Változat szám:	8.		
Állomány név:	C:/Tanusítás/Eljárások/EL4.3-M2-8.	Érvénybe lép:	2020.10.15.

**Intézmény elhagyásának joga:**

**Elbocsátás, távozás:** Tájékoztatjuk Önt, hogy az elbocsátás napján csak a reggeli étkezést tudjuk biztosítani. Az intézményből naponta, osztályonként változó időpontban van hazabocsátás, melynek időpontjáról a beteget kezelőorvosa értesíti.

Elbocsátáskor a használatra kapott eszközöket (hőmérő, kórházi pizsama, törölköző, anyás elhelyezés esetén ágynemű, stb.) az osztályos nővérnek vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell téríteni. Az Intézményből a gyermek elvitelére **csak szülő/ törvényes képviselő jogosult**, abban az esetben, ha a gyermek állapota már nem teszi indokolttá a kórházi kezelést.

A szülőnek/ törvényes képviselőnek **joga van saját felelősségére** elvinni beteg gyermekét, amennyiben azzal a gyermek vagy mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a gyógyintézet önkéntes elhagyása a gyógykezelés automatikus befejezését jelenti. A bármely okból, indokkal történő esetleges távozási szándékot előzetesen a kezelőorvosnak kell bejelenteni. Ilyen esetben a gyógykezelés megszakításának várható következményeiről, az állapotról a beteg gyermek és kísérője felvilágosítást kap, ennek tudatában dönt az önként távozás mellett. A kezelőorvos ezt „**önkéntes, saját felelősség melletti távozás**” megjegyzéssel rögzíti a betegdokumentációban, amely tényt a beteg aláírásával megerősíti, és ekkor a beteg zárójelentést kap a kórházi kezeléstről.

A szülő/ törvényes képviselő ezt a **jogát nem gyakorolhatja** abban az esetben, ha gyermeke közvetlen életveszélyben van, vagy ha ez a magatartás súlyos vagy maradandó egészségkárosodáshoz vezethet.

Ha a gyermek előzetes bejelentés nélkül távozik az egészségügyi intézményből, akkor eltűntként kezelik, és az Intézet belső eljárásrendje szerint azonnal intézkednek mielőbbi megtalálása érdekében, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - a gyógyintézet elhagyásának tényéről értesíti a törvényes képviselőt.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú esetén az Eütv. 16. § (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt – a beteg biztonsága érdekében – a kezelőorvos értesíti telefonon, illetve távirati úton a bejelentés nélküli távozás tényéről.

A betegdokumentációba kerül bejegyzésre, hogy bejelentés nélküli távozás esetén az intézmény kit értesít.

**Tájékoztatáshoz való jog, önrendelkezéshez való jog, tájékozott beleegyezés:**

A szülőnek/ törvényes képviselőnek **joga** van a számára teljes körű és érthető tájékoztatáshoz a törvény adta kereteken belül.

A beteg beavatkozás, gyógyszeres kezelés stb. csak akkor végezhető el, ha ezek elvégezhetőségéről beleegyező nyilatkozat születik. Ettől eltérni kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet.

Az Intézményben ellátásra kerülő **gyermeknek joga van**, hogy értelmi képességének és pszichés állapotának megfelelően számára is megfelelő tájékoztatást kapjon.

**Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:**

A szülőnek/ törvényes képviselőnek törvény adta **joga az egészségügyi dokumentáció megismerése**. A dokumentumokról másolatot kérhető, melyet az Adatvédelmi iroda állít össze és ad ki az orvos-igazgató engedélyét követően.

**Ellátás visszautasításához való jog:**

18 év alattiak esetében a szülő **az ellátást nem utasíthatja vissza**, ha az ellátás elmaradása a gyermek egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodást okoz. Közvetlen életveszély esetén minden szükséges beavatkozást el kell végezni.

Életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítása kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. A törvényes képviselő az ellátást írásban utasíthatja vissza: ügyvéd vagy közjegyző által

Dokumentum kód:	EL4.3-M2	Oldalszám:	4./6
Változat szám:	8.		
Állomány név:	C:/Tanusítás/Eljárások/EL4.3-M2-8.	Érvénybe lép:	2020.10.15.

ellenjegyzett, vagy két tanú aláírásával igazolt nyilatkozatban. Ha erre a nyilatkozatra sor kerül, az intézmény ezt nem fogadhatja el, keresetet kell indítania a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt.

**Az orvosi titoktartáshoz való jog:**

Az Intézményben ellátásra kerülő gyermekeket megilleti az **orvosi titoktartáshoz való jog**.

A kezelőorvos vagy a főigazgató által megbízott személy megkeresésre a beteg állapotáról a sajtót tájékoztathatja. A sajtónak tett nyilatkozat a gyermek személyi adatait nem tartalmazhatja. A sajtó tájékoztatását a szülő/törvényes képviselő írásban megtilthatja, ebben az esetben a gyermek állapotáról semmilyen felvilágosítás nem adható a sajtó képviselőinek. A nyilatkozatot a betegdokumentációban meg kell őrizni. Képfelvétel (fotó, videó, televízió) csak a törvényes képviselő írásos hozzájárulásával készülhet.

**A 16. életévét betöltött kiskorút megillető jogok:**

- lemondhat a saját tájékoztatásáról, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse,
- megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit tájékoztatni kell,
- bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlásából, illetve a tájékoztatásból,
- kutatásban való részvételhez saját beleegyezés.

**Járóbetegre vonatkozó külön szabályok:**

**Szakrendelésre bejelentkezés:**

Az „A” épület földszintjén lévő járóbeteg-regisztráció feliratú ablaknál, a Felvételi Iroda munkatársai végzik az összes szakrendelésre érkező beteg számítógépes regisztrálását hétfőtől péntekig reggel 7-től délután 16 óráig. Szombat, vasárnap és ünnepnap a regisztrálást a Sürgősségi Osztály munkatársai végzik. Kivétel ez alól a CT/Intervenciós Radiológiai Osztály járóbeteg rendelése és a Pszichiátria járóbeteg rendelését, ahol közvetlenül történik a számítógépes adminisztráció.

Az intézményen belül járóbeteg ellátást nyújtó szervezeti egységek (ambulanciák) rendelési idejüknek megfelelően biztosítják a betegek ellátását. Pihenőnapokon és munkaszüneti napokon kizárólag sürgősségi ellátás igénybevételére van lehetőség.

Ambulanciáinkon a betegeinket előjegyzés alapján fogadjuk. Diagnosztikai egységeinkben a betegfogadási időben fogadjuk betegeket. Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók ellátásai.

Az intézmény épületeiben nincs lehetőség a járóbeteg vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvására a lehető legnagyobb figyelmet fordítsanak!

**Panaszok kezelése:** Az orvosi vizsgálatokkal, a gyógykezeléssel, az ápolással, az étkezéssel és általában az ellátással, az intézeti körülményekkel, valamint a Házirenddel kapcsolatos kéréseit, észrevételeit, panaszait kérjük, közölje kezelőorvosával. Amennyiben nem kap megnyugtató választ, akkor sorrendben az osztályvezető főorvoshoz (helyettese), főigazgató főorvoshoz (helyettese) ápolási igazgatóhoz (helyettese) fordulhat. Ha panaszja nem nyer elintézészt, a betegjogi képviselőhöz is fordulhat.

**Betegjogi képviselő:** Erhardtné Dr. Gachályi Anikó előzetes telefon egyeztetés alapján az Üllői úton az „A” épületben, illetve a Madarász utcai telephelyünkön is tart fogadóórát. Telefonszáma és elérhetősége minden osztályon, telephelyen és épületben kifüggesztve megtalálható.

Dokumentum kód:	EL4.3-M2	Oldalszám:	5./6
Változat szám:	8.		
Állomány név:	C:/Tanusítás/Eljárások/EL4.3-M2-8.	Érvénybe lép:	2020.10.15.

### **A sajtónyilvánosság rendje:**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet területén bármilyen technikai eszközzel történő kép- vagy hangfelvétel készítése tilos! Írásos kérelem alapján a felvételt az intézet Főigazgatója engedélyezheti. Ilyen irányú kérelemmel a főigazgatói titkársághoz kell fordulni.

A kép vagy hangfelvételre vonatkozó főigazgatói engedélyen túlmenően az intézetben kezelt beteg a felvételeken csak a szülő/törvényes képviselő által, írásban megtett beleegyezése után vehet részt.

A beleegyező nyilatkozatot a betegdokumentációhoz kell csatolni. A sajtónyilvánosság a résztvevők részéről nem sértheti az orvosi titoktartással és a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

### **Oktatási tevékenység:**

Tájékoztatjuk, hogy intézményünkben orvosi, szakdolgozói munkakörre képző iskolák hallgatói, szakmai gyakorlatukat töltik, melynek keretében részt vesznek a gyermeke gyógyításában és ápolásában. A hallgatók tevékenységüket szakorvosok, szakápolók és intézeti szakoktató irányításával végzik.

### **Egyéb szolgáltatások a kórház területén:**

- Közforgalmú gyógyszertár (Üllői út „A” épület I. bejárat, földszint)
- Büfé (Üllői út „A” épület II. bejárat, földszint, Madarász utcai telephelyen a Gyöngyösi utca felől az utcáról megközelíthető)
- Ital automaták

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakról az egészségügyi ellátó személyzettől kap a vizsgálatot megelőzően felvilágosítást.

### **A betegeket megillető jogok gyakorlása az 1997. évi CLIV egészségügyi törvény előírásának megfelelően történik.**

Az egészségügyi ellátó az ellátást az 1997. évi egészségügyről szóló törvényben foglaltak szerint tagadhatja meg.

**A Házirend be nem tartásának következményei:** Jelen Házirend betartására az intézmény zavartalan működése és a hatékony betegellátás megvalósítása érdekében van szükség. Amennyiben a fenti rendelkezéseket nem tartják be, úgy az intézmény jogosult a biztonsági szolgálat vagy szükség szerint rendőrség közreműködését igénybe venni. **A Házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért – jegyzőkönyv felvétele mellett - a beteg elbocsátható vagy az őt kísérő hozzátartozó, vagy egyéb okból itt tartózkodó személy az Intézetből kiutasítható!**

**Kérjük, hogy saját jogaik gyakorlása mellett legyenek tekintettel a többi beteg nyugalmára és jogaira!**

**Dr. Nagy Anikó**  
**Főigazgató Főorvos**

Dokumentum kód:	EL4.3-M2	Oldalszám:	6./6
Változat szám:	8.		
Állomány név:	C:/Tanusítás/Eljárások/EL4.3-M2-8.	Érvénybe lép:	2020.10.15.