



# Heim Pál Gyermekkórház Minőségpolitikája

„És érezzék egy kézfogásról rólad,  
hogy jót akarsz, és te is tiszta jó vagy,  
s egy tekintetük elhitesse veled:  
szép dolgokért élsz - és érdemes élned.” – Váci Mihály

**Elsődleges célunk** a hozzánk forduló gyermekeknek olyan ellátást nyújtani, melynek célja a gyógyulás, életminőségük egészségügyi szempontból minél magasabb szintű helyreállítása. Törekszünk arra, hogy a kórházban tartózkodás a legszükségesebb időre korlátozódjon, és ez idő alatt lehetőleg ne érje –betegeinket az egészségügyi ellátásból adódó– további pszichés vagy mentális ártalom, felesleges fájdalom. A hozzátartozókkal való szoros együttműködéssel, a szülői jelenlét biztosításával és a gyerekeknek tetsző környezettel és szeretettel gondoskodással szeretnénk minimálisra csökkenteni pszichés terhelésüket, ezzel is elősegítve a gyorsabb gyógyulást.

A betegellátás mellett feladatunknak tekintjük a gyermekgyógyászat és határterületei valamint a gyermekápolás oktatását, hivatásunk szépségének átadását. Együttműködünk külföldi intézményekkel és részt veszünk a gyermekek gyógyításával és egészségmegőrzésével kapcsolatos nemzetközi egészségügyi programokban. Közreműködünk az egészségügyi szakképzésben és továbbképzésben, részt veszünk az orvostanhallgatók és szakorvosjelöltek gyakorlati képzésében, az orvosok és szakdolgozók továbbképzésében.

A kórház dolgozói képesek és alkalmasak céljaink megvalósítására. Az orvostudomány és az ápolástudomány legújabb eredményeit szakterületüknek megfelelően folyamatosan nyomon követik, azokat gyakorlatban alkalmazzák. Dolgozóink igényesek munkájuk minőségére, tudatában vannak a szakma, az egészségügyi vezetés és a betegek elvárásainak, ismerik a munkájukra vonatkozó szakmai irányelvek, protokollok, ISO 9001:2015 szabvány és az egészségügyre vonatkozó specifikus standardok előírásait, és munkájukat ennek megfelelően végzik.

A minőségirányítási rendszer működése biztosítja a betegbiztonságot és a folyamatos minőségfejlesztést, a megfelelő szintű betegellátás alapfeltételeiként.

A kórház főigazgatója és vezetése az intézmény tevékenységének minőségét szavatolja, ehhez biztosítja:

- az egészségüggyel kapcsolatos jogszabályok, módszertani levelek folyamatos hozzáférhetőségét, ezek gyakorlati alkalmazásának feltételeit, különös tekintettel a betegjogokra,
- az egészségügyi szakemberek szaktudásának megfelelőségét, az orvosoknak, szakdolgozóknak a szakirányú képzettség megszerzését, a szakmai továbbképzést, különös figyelemmel az új dolgozók képzésére, és a profilok változására, a szervezeti struktúra módosulása miatt szükséges új információk átadására
- a gyógyító tevékenységekhez szükséges lehetőség szerinti legmodernebb technikai feltételek biztosítását, a gyermekek kezelésében és gyógyításában a minimálisan invazív elv érvényesülését
- a gyermek-és család barát környezet lehetőség szerinti biztosítását
- a gyógyító tevékenységekkel és a prevencióval kapcsolatos gyermek-és szülő edukáció megteremtését
- a szakmai és működési folyamatokban rejlő kockázatok felmérését, az okok felismerését és a megszüntetésére irányuló vezetői döntéseket,
- a betegek ellátásból adódó kockázatainak csökkentésére irányuló betegbiztonsági programok működtetését, fejlesztését,
- a gyógyító tevékenység minőségét felmérő és fejlesztő klinikai audit rendszerét,
- a szakmai feladatok ellátásának minőségét segítő integrált kórházi informatikai rendszer fejlesztését, a személyzet folyamatos informatikai képzését,
- a Kórház páciensei adatainak védelmét,
- a betegellátás hotelszolgáltatásait, műszaki és környezeti feltételeit,
- a minőségügyi rendszer fejlesztésének személyi és tárgyi feltételeit.

A Minőségirányítási Rendszer rendelkezéseinek betartásáért és a Kórház MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES 1.0) előírásai szerinti működéséért felelősséget vállal.

Budapest, 2017. október 10.



**Dr. Nagy Anikó**  
főigazgató-főorvos